

Conditions générales d'affaires

Objet du contrat

Ces conditions générales d'affaires régissent le rapport de droit entre vous et l'Hôtel Alexander. Le fondement est constitué par la confirmation de réservation ou la confirmation de commande qui vous est envoyée par e-mail, fax ou par la poste.

Dates d'options

Les dates d'option constituent un engagement pour les deux parties contractantes. Après l'écoulement de l'option, l'Hôtel Alexander a automatiquement le droit de disposer de nouveau des chambres pourvu que le client n'ait pas envoyé une confirmation de commande par écrit. Une telle confirmation doit être arrivée chez l'Hôtel Alexander jusqu'au dernier jour du délai de l'option.

Annulations de réservations de chambres

Si vous avez demandé la réservation d'une chambre sans avoir garanti celle-ci moyennant votre carte de crédit, nous garderons la chambre pour vous jusqu'à 16 heures du jour d'arrivée. Au cas où vous ne deviez pas arriver jusqu'au moment susmentionné, l'hôtel a automatiquement le droit de disposer de la chambre / des chambres. Au cas où vous vous êtes porté garant pour votre réservation moyennant votre carte de crédit, mais vous ne pouvez ou ne voulez pas faire usage de la prestation de service réservée, nous vous prions d'annuler la réservation au plus tard jusqu'à 16 heures du jour d'arrivée.

En cas d'annulation, non-comparution (No-Show), arrivée retardée ou départ anticipé, nous nous permettons de vous débiter en principe le loyer d'une nuit. Dans le cas que nous parvenions à louer la chambre / les chambres à quelqu'un d'autre, nous renoncerions à la facturation, bien entendu.

Pour des réservations faites en ligne (Online Booking Engine) s'appliquent les conditions relatives aux réservations et annulations. Si lors d'une réservation en ligne un faux numéro de la carte de crédit eut été entré, nous considérons la réservation comme étant faite sans garantie.

Annulations de réservations pour des groupes de plus de 10 personnes

Nous vous prions de bien vouloir nous communiquer par écrit le plus vite possible des changements importants au sujet de votre réservation. Au cas où la réservation est totalement annulée pour des raisons hors de notre responsabilité, des forfaits d'annulation seront débités comme suit:

30 jusqu'à 15 jours avant l'arrivée	25%	de la perte du chiffre d'affaires par chambre
14 jusqu'à 5 jours avant l'arrivée	50%	de la perte du chiffre d'affaires par chambre
4 jusqu'à 0 jours avant l'arrivée	100%	de la perte du chiffre d'affaires par chambre

Modalités de paiement

Nous réservons le droit de demander des paiements totalement ou partiellement anticipés pour les réservations. Pour les groupes avec une adresse de facturation à l'étranger nous vous prions de nous communiquer le numéro ainsi que la date limite de votre carte de crédit comme garantie pour la réservation. Veuillez noter s.v.p. que nous n'envoyons pas de factures à l'étranger.

Taxe de séjour

La taxe de séjour de CHF 2.50 par personne et nuit est débitée de surcroît.

TVA

Elle est comprise dans les prix.

Dégâts

Le client répond vis-à-vis l'Hôtel Alexander des dégâts et pertes engendrés par lui-même ou par des personnes ou tiers désignés par lui.

Vol

L'Hôtel Alexander décline toute responsabilité pour des vols et dégâts dont des clients et des tiers sont coupables.

Objets trouvés

Les objets trouvés ne sont réexpédiés qu'à la demande du client. Le client supporte les frais et le risque de la réexpédition.

Droit applicable et juridiction compétente

Le rapport juridique entre vous et l'Hôtel Alexander est régi par la législation suisse. Pour toute contestation, le tribunal de Zurich sera seul compétent.

Zurich, 1er octobre 2009